

## MARCHE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

### **Marché d'accompagnement au changement des aménagements du Pôle Prestations au Siège de la CPAM des Ardennes**

Marché A Procédure Adaptée (MAPA) passé selon les articles L.2123-1, R.2123-1 et R.2123-4  
du Code de la commande publique

#### **Codes CPV :**

71242000-6 : Préparation du projet et de la conception, estimation des coûts.

71300000-1 : Services d'ingénierie

### **ACTE D'ENGAGEMENT (A.E.)**

***Marché N° 191/2025***

## ARTICLE 1 – LES PARTIES EN PRESENCE

---

Les parties contractantes à ce marché sont :

D'une part, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie des Ardennes,  
Sise 14, Avenue Georges Corneau 08101 Charleville-Mézières Cedex,

Représentée par son Directeur par Intérim, Monsieur Sémou DIOP,

Et

D'autre part, le prestataire ci-dessous, ci-après dénommé le titulaire :

- Je soussigné (noms et prénoms), .....
- Agissant en mon nom personnel,
- Domicilié à : .....
- Numéro d'identité d'entreprise (SIREN) : .....
- Numéro d'identité d'établissement (SIRET) : .....
- Code d'activité économique principale (APE) : .....

Après avoir pris connaissance du présent marché m'ENGAGE sans réserve, à exécuter les prestations dans les conditions définies dans les pièces contractuelles du présent marché.

Cachet et signature

## ARTICLE 2 – OBJET ET DUREE DU MARCHE

---

### 2.1 – Objet du marché

Le présent marché a pour objet la réalisation d'un programme fonctionnel relatif à l'optimisation de l'implantation du Pôle Prestations, situé au rez-de-chaussée du SIEGE de la CPAM des Ardennes.

Cette étude devra donc répondre aux besoins et aux exigences fonctionnels de l'Organisme tout en garantissant l'amélioration du cadre de vie et de l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs de la CPAM.

#### Le site impacté est

- Le SIEGE de la CPAM des Ardennes – 14 Avenue Georges Corneau 08000 Charleville-Mézières  
Le Pôle Prestations : Open Space situé en Rez-de-chaussée du Siège de la CPAM  
Surface : 600 m<sup>2</sup> environ

La CPAM souhaite s'engager dans un projet de réhabilitation de son Pôle Prestations et revoir l'implantation de ses espaces de travail afin d'en optimiser son utilisation.

En Parallèle de ces aménagements, des études et travaux d'amélioration du confort thermique (été + hiver) seront prévus. Il s'agira, entre autre, de repenser l'isolation de l'enveloppe et le traitement des plénums.

Le Pôle Prestations est composé de plusieurs services de Back Office, dont les activités sont directement liées au cœur de métier de l'Assurance Maladie. Ces services sont répartis en périphérie de l'open Space et rattachés à 2 Départements.

#### =>>>> Département Relation de Service

- ✓ Service Indemnités Journalières (IJ)
- ✓ Service Gestion des Droits (GDD)
- ✓ Service Risques Professionnels
- ✓ Service Relation Usagers

#### =>>>> Département Accompagnement des Assurés

- ✓ Service Cellule d'Accompagnement vers l'accès aux Droits et aux Soins (CADS)
- ✓ Service Mission Accompagnement en Santé (MISAS)

Sur ce plateau, des bureaux isolés où l'on retrouve les responsables de service ainsi qu'un espace collaboratif fermé, dédié actuellement, aux réunions.

La surface totale de cet open Space est de 600 m<sup>2</sup> , pour environ 70 postes de travail.

Le Siège de CPAM des Ardennes est un ERP de Type W et de 5<sup>ème</sup> catégorie.

### 2.2 – Durée du marché

L'intervention du titulaire débutera dès la réception par ses soins, de la notification du présent marché.

A titre indicatif, le démarrage de l'intervention est prévu en **Novembre 2025**.

La date prévisionnelle d'achèvement de la prestation est fixée :

- Fin Février 2026 au plus tard pour la 1<sup>ère</sup> phase,
- Fin Avril 2026 au plus tard pour la 2<sup>e</sup> phase.

Cependant, le candidat proposera de manière argumentée dans son planning prévisionnel détaillé, les échéances les plus appropriées au vu de ses études.

### ARTICLE 3 – PIÈCES CONTRACTUELLES DU MARCHÉ

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG-PI en vigueur, les pièces contractuelles du présent marché sont les suivantes et, en cas de contradiction entre leurs stipulations, prévalent dans cet ordre de priorité :

- Le présent Acte d'Engagement (AE),
- Le Cahier des Clauses Particulières (CCP) et ses annexes,
- Annexe 1 : Plan de du Pôle Prestations
- Le Mémoire méthodologique remis par le candidat avec son offre,
- Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de prestations intellectuelles (CCAG-PI) en vigueur,
- Les actes spéciaux de sous-traitance et leurs avenants, postérieurs à la notification du marché.

Le CCAG-PI et les actes spéciaux de sous-traitance et leurs avenants, sont des pièces générales non jointes au dossier de consultation des entreprises, et sont par nature, réputés connus du titulaire du présent marché.

Les exemplaires originaux des autres pièces énumérées ci-dessus, conservés par le coordonnateur, font seuls foi.

Les conditions générales de vente du titulaire ne sont pas applicables dans le cadre du présent marché.

De façon générale, aucune réserve ou condition qui serait apportée aux pièces désignées ci-dessus lors de la remise de la proposition puis durant l'exécution du marché ne sera admise. Le titulaire s'engage à respecter toutes les dispositions incluses dans les pièces constitutives du marché désignées au présent article.

### ARTICLE 4 – PROPOSITION FINANCIERE ET DELAIS

Les prix conclus dans le cadre de ce marché sont traités à prix ferme, global et forfaitaire.

Conformément à l'article 10.1.2 du CCAG-PI en vigueur, les prix sont actualisables dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

Les prix sont établis en conformité avec l'article 6 du CCP.

Missions	% du Total	Prix € HT	Taux TVA	Prix € TTC
Phase 1 : Etudes préalables à la rédaction du programme fonctionnel	... %			
Phase 2 : Elaboration du programme fonctionnel	...%			
<b>TOTAL</b>	100%			

Phases	Nombre de jours d'intervention	Nombre d'intervenants	Nombre de réunions sur site	Délais proposés par le candidat
Phase 1 : Etudes préalables à la rédaction du programme fonctionnel				
Phase 2 : Elaboration du programme fonctionnel				

## ARTICLE 5 – PAIEMENTS

---

L'acheteur se libérera des sommes dues au titre du présent marché en faisant porter le montant au crédit du compte ci-dessous.

- Du compte ouvert au nom de : .....
- Sous le numéro : .....
- À : .....

Pour le Pouvoir Adjudicateur,  
La Directrice de la CPAM des Ardennes  
Madame Alice BERCQUET

A Charleville-Mézières, le.....

Le titulaire,

A....., le.....  
(Cachet, nom du responsable et signature)